

Assistant(e) gestionnaire CRM polyvalent (H/F)

Publications Agora France, entreprise de presse dynamique spécialisée dans la publication de conseils financiers destinés aux particuliers et filiale d'un grand groupe américain, recherche un Assistant(e) gestionnaire CRM polyvalent (H/F).

Au sein du Service Clients – Administration des ventes

1. Métier

- Alimentation du CRM interne (paramétrage des codes promos marketing, création des produits, paramétrage de la politique de remboursement...)
- Administration des ventes : validation des commandes, saisie des règlements, soutien au Service Clients (réponses aux clients par mail, téléphone, tchat, courrier)
- Audit sur les traitements CRM/paiements
- Débogages éventuels avec le support basé en Irlande
- Participation aux projets transversaux (e-reputation, partenariats, optimisation espace clients sur le site Web...)

(Poste à potentiel évolutif)

Compétences

- MO-TI-VA-TION et POLYVALENCE
- Rigueur, précision, traitement des tâches administratives avec un sens de qualité aigu
- Curiosité
- Anglais courant
- Bonne résistance au stress des délais serrés
- Une formation à nos outils sera nécessaire mais une expérience sur une fonction backoffice CRM serait un plus
- Excellente maîtrise des outils bureautique

Type d'emploi : CDD/CDI, temps plein

Lieu du poste : Paris-2ème

Candidature : par e-mail à rh@publications-agora.fr (CV + lettre de motivation)

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation de traitement, en écrivant aux Publications Agora – 8 rue de la Michodière – 75002 Paris. Voir notre [Politique de confidentialité](#).

Service recrutement – rh@publications-agora.fr.

Publications Agora France – 8 rue de la Michodière – CS 50299 – 75081 Paris Cedex 02 – Téléphone : 01 44 59 91 11 – SARL au capital de 42 944,88 euros - RCS PARIS 399 671 809 APE 5813Z – N° TVA Intracommunautaire : 88399671809